

保護者 放課後等ディサービスアンケート結果

事業所名：世田谷区発達障害相談・療育センター「げんき」

斜線は該当しない項目のため、アンケート未実施

	チェック項目				
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1 はい, 99%	どちらともいえない, 1%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2 はい, 72%	どちらともいえない, 22%	いいえ, 3%	記入なし, 3%
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3 はい, 87%	どちらともいえない, 13%	どちらともいえない, 1%	記入なし, 1%
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	4 はい, 76%	どちらともいえない, 21%	いいえ, 2%	記入なし, 1%
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5 はい, 82%	どちらともいえない, 16%	いいえ, 1%	記入なし, 1%
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7 はい, 84%	どちらともいえない, 11%	いいえ, 4%	記入なし, 1%
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	8 はい, 82%	どちらともいえない, 13%	いいえ, 4%	記入なし, 1%
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9 はい, 71%	どちらともいえない, 22%	いいえ, 4%	記入なし, 3%
非常時の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10 はい, 18%	どちらともいえない, 51%	いいえ, 26%	記入なし, 4%
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11 はい, 40%	どちらともいえない, 48%	いいえ, 1%	記入なし, 11%
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12 はい, 75%	どちらともいえない, 20%	いいえ, 2%	記入なし, 3%
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13 はい, 31%	どちらともいえない, 50%	いいえ, 12%	記入なし, 7%
	14 個人情報に十分注意しているか	14 はい, 74%	どちらともいえない, 21%	いいえ, 1%	記入なし, 3%
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15 はい, 35%	どちらともいえない, 47%	いいえ, 15%	記入なし, 3%
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16 はい, 18%	どちらともいえない, 52%	いいえ, 24%	記入なし, 6%

		チェック項目	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	 <p>いいえ, 2%</p> <p>どちらともいえない, 13%</p> <p>どちらともいえない, 13%</p> <p>いいえ, 2%</p> <p>記入なし, 13%</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	 <p>いいえ, 4%</p> <p>どちらともいえない, 17%</p> <p>どちらともいえない, 17%</p> <p>いいえ, 4%</p> <p>記入なし, 13%</p>