

保護者 児童発達支援アンケート結果

事業所名：世田谷区発達障害相談・療育センター「げんき」

斜線は該当しない項目のため、アンケート未実施

|             |    | チェック項目                                                                                                                      |                                                                                                                                |
|-------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境、<br>体制整備 | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                                    | <div><div>1</div><div>はい, 91%</div><div>どちらともいえない, 8%</div><div>いいえ, 2%</div></div>                                            |
|             | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                           | <div><div>2</div><div>はい, 77%</div><div>どちらともいえない, 11%</div><div>いいえ, 5%</div><div>わからない, 8%</div></div>                       |
|             | 3  | 生活空間等は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか.また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                           | <div><div>3</div><div>はい, 86%</div><div>どちらともいえない, 5%</div><div>いいえ, 2%</div><div>わからない, 6%</div><div>記入なし, 2%</div></div>     |
|             | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか.また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                                        | <div><div>4</div><div>はい, 95%</div><div>どちらともいえない, 3%</div><div>いいえ, 2%</div></div>                                            |
| 適切な支援の整備    | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか                                                                                | <div><div>5</div><div>はい, 89%</div><div>どちらともいえない, 8%</div><div>いいえ, 3%</div></div>                                            |
|             | 6  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援（本人支援及び移行支援）、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | <div><div>6</div><div>はい, 82%</div><div>どちらともいえない, 8%</div><div>いいえ, 2%</div><div>わからない, 8%</div><div>記入なし, 2%</div></div>     |
|             | 7  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                                      | <div><div>7</div><div>はい, 82%</div><div>どちらともいえない, 11%</div><div>いいえ, 2%</div><div>わからない, 3%</div><div>記入なし, 3%</div></div>    |
|             | 8  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                                                                    | <div><div>8</div><div>はい, 75%</div><div>どちらともいえない, 14%</div><div>いいえ, 3%</div><div>わからない, 8%</div></div>                       |
|             | 9  | 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                                                                    |                                                                                                                                |
| 保護者への説明等    | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                                                                  | <div><div>10</div><div>はい, 83%</div><div>どちらともいえない, 3%</div><div>いいえ, 11%</div><div>わからない, 3%</div></div>                      |
|             | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか                                          | <div><div>11</div><div>はい, 88%</div><div>どちらともいえない, 2%</div><div>いいえ, 6%</div><div>わからない, 5%</div></div>                       |
|             | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか                                                                                      | <div><div>12</div><div>はい, 55%</div><div>どちらともいえない, 12%</div><div>いいえ, 14%</div><div>わからない, 18%</div></div>                    |
|             | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                                                          | <div><div>13</div><div>はい, 80%</div><div>どちらともいえない, 14%</div><div>いいえ, 5%</div><div>わからない, 2%</div></div>                      |
|             | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                                                                        | <div><div>14</div><div>はい, 65%</div><div>どちらともいえない, 26%</div><div>いいえ, 6%</div><div>わからない, 3%</div></div>                      |
|             | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                                                                   | <div><div>15</div><div>はい, 12%</div><div>どちらともいえない, 28%</div><div>いいえ, 29%</div><div>わからない, 23%</div><div>記入なし, 8%</div></div> |

|          |    |                                                                                     |                                                                                                                                                     |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |    | チェック項目                                                                              |                                                                                                                                                     |
| 保護者への説明等 | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | <div><div>16</div><div><div><div>はい, 52%</div><div>いいえ, 8%</div><div>どちらともいえない, 15%</div><div>わからない, 17%</div><div>記入なし, 8%</div></div></div></div> |
|          | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                   | <div><div>17</div><div><div>はい, 65%</div><div>いいえ, 5%</div><div>どちらともいえない, 14%</div><div>わからない, 9%</div><div>記入なし, 8%</div></div></div>             |
|          | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか                | <div><div>18</div><div><div>はい, 23%</div><div>いいえ, 6%</div><div>どちらともいえない, 23%</div><div>わからない, 38%</div><div>記入なし, 9%</div></div></div>            |
|          | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか                                                                 | <div><div>19</div><div><div>はい, 71%</div><div>いいえ, 3%</div><div>どちらともいえない, 5%</div><div>わからない, 12%</div><div>記入なし, 9%</div></div></div>             |
| 非常時等の対応  | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか.また、発生を想定した訓練が実施されているか             | <div><div>20</div><div><div>はい, 22%</div><div>どちらともいえない, 28%</div><div>いいえ, 12%</div><div>わからない, 29%</div><div>記入なし, 9%</div></div></div>           |
|          | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                               | <div><div>21</div><div><div>はい, 15%</div><div>どちらともいえない, 23%</div><div>いいえ, 17%</div><div>わからない, 35%</div><div>記入なし, 9%</div></div></div>           |
| 満足度      | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                                    | <div><div>22</div><div><div>はい, 74%</div><div>いいえ, 3%</div><div>どちらともいえない, 14%</div><div>わからない, 3%</div><div>記入なし, 9%</div></div></div>             |
|          | 23 | 事業所の支援に満足しているか                                                                      | <div><div>23</div><div><div>はい, 63%</div><div>いいえ, 11%</div><div>どちらともいえない, 14%</div><div>わからない, 3%</div><div>記入なし, 9%</div></div></div>            |