

配布部数 185 部

回収部数 164 部 (回収率) 88.6%

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 無回答 | いただいたご意見 | 工夫している点や改善目標など |
|----------|--|--------------|------------|-----------|-------------|-----------|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 157 95.7% | 4 2.4% | 1 0.6% | 2 1.2% | 0 0.0% | ・今受けているプログラムの範囲では、スペースの足りなさは感じない。 | 法令等を遵守したスペースを確保していますが、備品等の配置を工夫するなど療育内容に沿ったスペースの確保に努めています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 140 85.4% | 16 9.8% | 0 0.0% | 7 4.3% | 1 0.6% | ・集団活動でお休みの時に入れる人がいるといいなど。 ・専門性は人によりバラつきがあるように感じた。 ・配置数は適切だが、専門性については不明。 | 法令等で必要とされる人員を配置するとともに、経験や専門性の高い職員を確保し、質の高い療育の提供に努めています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 132 80.5% | 9 5.5% | 1 0.6% | 22 13.4% | 0 0.0% | | バリアフリー構造の施設となっていますが、移動等にご不便なことがございましたら職員に声をおかけください。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 151 92.1% | 8 4.9% | 1 0.6% | 4 2.4% | 0 0.0% | ・適切に必要としている課題で計画を立てて頂いています。 | 面談などで利用児の課題や保護者のニーズを確認し支援計画を作成しています。 |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 146 89.0% | 15 9.1% | 0 0.0% | 3 1.8% | 0 0.0% | ・毎回違った内容で大変良いと思います。 ・目的は違うかもしれないが、似たような感じはする。違うインパクトはない。 | 個人目標に合わせた段階的なプログラムを設定したり、時季に見合ったイベントを取り入れるなどの工夫に努めています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | | | | | | |
| | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 152 92.7% | 7 4.3% | 0 0.0% | 5 3.0% | 0 0.0% | ・利用額が月によりバラツキがあり、よくわからない。 | 契約時にわかりやすく説明するよう心掛けています。ご不明な点がありましたら職員までお尋ねください。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか | 149 90.9% | 13 7.9% | 1 0.6% | 1 0.6% | 0 0.0% | | 療育後のフィードバック時に保護者とお話ししておりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しております。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 無回答 | いただいたご意見 | 工夫している点や改善目標など |
|----------|----|--|--------------|-------------|-------------|-------------|-----------|---|--|
| 保護者への説明等 | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 140 85.4% | 20 12.2% | 4 2.4% | 0 0.0% | 0 0.0% | <ul style="list-style-type: none"> ・以前は毎回面談してもらえたので助かっていたが、今は希望して別日にしかしてもらえない。 ・もう少し保護者と先生が話をする時間が欲しいです。 ・面談のみの日が欲しい（療育のあとでは足りない）。 ・これは本当に助けられます。ここがないと日々の子育ての悩みが吐き出せない。 ・限られた時間内でよく対応していただいているが、もっと相談の時間を増やしてもらいたい。 ・午前中に電話で相談すると、とても的確な助言を頂けて、今現在どこよりも頼りになるが、面談が定期的にあるともっと助かる。 | <p>多数の利用希望者に応じるために回数や時間に制限を設けております。</p> <p>日頃から、送迎時や面談などでおさんの状況を丁寧にお知らせできるよう努めてまいりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しております。</p> |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 39 23.8% | 36 22.0% | 20 12.2% | 67 40.9% | 2 1.2% | <ul style="list-style-type: none"> ・そのような状況になったことがないのでわかりません。 ・母会・保護者会があるのを知らない ・座談会のような形でもよいので、やって頂けるとありがたい。 ・保護者の勉強会といったバックアップがある。その他保護者同士をつなぐ支援は見つけられていません。 ・勉強会等開催いただいたおり、そこで知識が得られており感謝しています。ただ、保護者同士の連携はありませんため、親の会のようなものがあればいいなと思っています。 ・保護者同士のコミュニケーションの場は限定的なので、各自の工夫など、共有できる場があるとよい。 ・必要を感じていません。 ・もう少しだくさん聞いて欲しいです。参加したいのですが、あてはまる会がなかなかない。 ・保護者同士でしゃべれる場所を開放してほしい。モニタールームでしゃべっていると迷惑なので。 | <p>保護者の皆さんによる茶話会等を実施していますので、機会がありましたら是非ご参加ください。</p> |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 55 33.5% | 15 9.1% | 2 1.2% | 91 55.5% | 1 0.6% | <ul style="list-style-type: none"> ・苦情を出したことがないのでわからない。 ・苦情を伝えたり、伝えている人を知らないので、わからない。 | <p>苦情受付窓口を設けておりますのでお困りのことがございましたらお申し出ください。</p> |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 140 85.4% | 12 7.3% | 4 2.4% | 8 4.9% | 0 0.0% | | <p>療育の都度、保護者に「ねらいシート」をお配りして支援内容をお知らせしたり、送迎時に情報提供をさせていただいています。</p> |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 57 34.8% | 16 9.8% | 4 2.4% | 86 52.4% | 1 0.6% | <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを今度みてみます。 ・必要を感じていません。 ・見た事ない、あるんですか？ 情報が欲しい。 | <p>施設内の掲示コーナーやホームページで、イベントの案内や自己評価結果などの情報提供を行っておりますのでご覧ください。</p> |
| | 14 | 個人情報の取扱いに十分注意しているか | 122 74.4% | 9 5.5% | 0 0.0% | 33 20.1% | 0 0.0% | <ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックのときに、うちの住所が他の親御さんに見えていたことはありました。 | <p>日頃から職員一同万全の注意を払っております。引き続き情報の管理に努めるとともに、適切な取り扱いを励行してまいります。</p> |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 無回答 | いただいたご意見 | 工夫している点や改善目標など |
|---------|----|---|--------------|-------------|------------|--------------|-----------|---|--|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 62 37.8% | 21 12.8% | 10 6.1% | 71 43.3% | 0 0.0% | | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 31 18.9% | 18 11.0% | 14 8.5% | 101 61.6% | 0 0.0% | ・活動中にはない。 ・掲示したのを見た。 | 定期的に訓練を実施していますが、利用者の皆さんへの積極的な周知に努めてまいります。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 150 91.5% | 14 8.5% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | ・毎回楽しみにしています。 ・今日げんきだよ、と言うと、「いえーい！」とガツツポーズをして喜んで楽しみにしています。 ・遊びに来ている感覚 | 引く続き利用児の皆さんが楽しみに通うことができるよう職員一同努めてまいります。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 149 90.9% | 9 5.5% | 6 3.7% | 0 0.0% | 0 0.0% | ・適切に支援して頂き、情報提供をしてもらい、又、日々の事を聞いて下さり、支援へつなげて頂いているので有難いです。 ・微細運動は工作などで少し取り入れているが、粗大運動を取り入れてほしい。 ・グループ療育はもう少し時間を長くしてほしい。 ・利用日数が少ないので、増やしてほしい。 ・学校がある時に、振替ができない。 ・子供と先生の関係はあっても、先生と保護者の支援があまりなく、子・親・先生のトライアングルの関係が少ない。 ・療育内容が遊びばかりで、本人の苦手分野の克服に繋がっているとは思えない。 ・満足もしているが、日常的にST・OTも受けたい。 ・今年度は、先生がよいから。 | 質の高い療育の提供に努め、満足度の向上に取り組んでまいります。 多数の利用希望者に応えるために回数や時間に制限を設けています。 作業療法士や言語聴覚士の利用などの相談事は、まず担当者にご相談ください。 |