

配布部数 44 部

回収部数 43 部 (回収率) 97.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28 65.1%	13 30.2%	1 2.3%	1 2.3%	0 0.0%	・もう少し広くてもいいと思う。 ・広いとは言えないが駅前の利便性はとてもよい。 ・体を動かす場合は少し狭い。	法令等を遵守したスペースを確保していますが、備品等の配置を工夫するなど療育内容に沿ったスペースの確保に努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	37 86.0%	3 7.0%	1 2.3%	2 4.7%	0 0.0%	・開始時刻を守ってほしい。	開始時刻、終了時刻を遵守してまいります。また、法令等で必要とされる人員を配置するとともに、経験や専門性の高い職員を確保し、質の高い療育の提供に努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28 65.1%	3 7.0%	1 2.3%	11 25.6%	0 0.0%		バリアフリー構造の施設となっていますが、移動等にご不便なことがございましたら職員に声をおかけください。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	38 88.4%	2 4.7%	1 2.3%	2 4.7%	0 0.0%		面談などで利用児の課題や保護者のニーズを確認し支援計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36 83.7%	3 7.0%	1 2.3%	3 7.0%	0 0.0%		個人目標に合わせた段階的なプログラムを設定したり、季節に見合ったイベントを取り入れなどの工夫に努めています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか							
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38 88.4%	3 7.0%	1 2.3%	1 2.3%	0 0.0%		契約時にわかりやすく説明するよう心掛けています。ご不明な点がありましたら職員までお尋ねください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	38 88.4%	2 4.7%	1 2.3%	1 2.3%	1 2.3%		療育後のフィードバック時に保護者とお話ししておりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39 90.7%	3 7.0%	0 0.0%	1 2.3%	0 0.0%	・月2回の通所ですが、細かく子どもの様子について相談させてもらっています。	日頃から、送迎時や面談などでお子さんの状況を丁寧にお知らせできるよう努めてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14 32.6%	7 16.3%	7 16.3%	15 34.9%	0 0.0%	・参加したことないです。 ・保護者同士の連携支援が欲しい。	保護者の皆さまによる茶話会等を実施していますので、機会がありましたら是非ご参加ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからぬ	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
非常時等の対応	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23 53.5%	2 4.7%	0 0.0%	18 41.9%	0 0.0%	・機会がない。 ・そのようなことがなかったのでわかりません。	苦情受付窓口を設けておりますのでお困りのことがございましたらお申し出ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38 88.4%	0 0.0%	1 2.3%	2 4.7%	2 4.7%	・療育風景のモニターを見る場所と保護者へのフィードバックの場所が同じ。 ・子どものこと以外のことも含め、家庭全体で丁寧にケアしていただいている。	施設の制約はありますが、担当者にご相談ください。 療育の都度、保護者に「ねらいシート」をお配りして支援内容をお知らせし、送迎時に情報提供をさせていただいています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19 44.2%	2 4.7%	4 9.3%	16 37.2%	2 4.7%		施設内の掲示コーナーやホームページで、イベントの案内や自己評価結果などの情報提供を行っておりますのでご覧ください。
	14	個人情報の取扱いに十分注意しているか	31 72.1%	3 7.0%	0 0.0%	7 16.3%	2 4.7%		日頃から職員一同万全の注意を払っております。引き続き情報の厳重な管理に努めるとともに、適切な取り扱いを励行してまいります。
満足度	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14 32.6%	7 16.3%	2 4.7%	18 41.9%	2 4.7%		緊急時の対策等に不足がありましたので、令和2年度の課題として整備を図るとともに、情報発信に努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10 23.3%	4 9.3%	6 14.0%	21 48.8%	2 4.7%		定期的に訓練を実施していますが、利用児の皆さんへの積極的な周知に努めてまいります。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	35 81.4%	5 11.6%	0 0.0%	1 2.3%	2 4.7%	・午前中からすごく楽しみにしています。 ・毎回楽しく通えています。 ・気分によって受け入れたり受け入れなかったり。	引き続き利用児の皆さんのが楽しみに通うことができるよう職員一同努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	37 86.0%	4 9.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.7%		質の高い療育の提供に努め、満足度の向上に取り組んでまいります。