

配布部数 75 部

回収部数 75 部 (回収率) 100.0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68 90.7%	4 5.3%	1 1.3%	2 2.7%	0 0.0%	・活動スペースは十分だけど待ちスペースがない。	法令等を遵守したスペースを確保しています。待ちスペースについては、エレベーター前の混雑を避けるため、状況に応じて対応いたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	66 88.0%	6 8.0%	0 0.0%	3 4.0%	0 0.0%		法令等で必要とされる人員を配置するとともに、経験や専門性の高い職員を確保し、質の高い療育の提供に努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67 89.3%	2 2.7%	0 0.0%	6 8.0%	0 0.0%		バリアフリー構造の施設となっていますが、移動等にご不便なことがございましたら職員に声をおかけください。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「療育プラン」が作成されているか	72 96.0%	2 2.7%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%		面談などで利用児の課題や保護者のニーズを確認し支援計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	66 88.0%	6 8.0%	0 0.0%	3 4.0%	0 0.0%		個人目標に合わせた段階的なプログラムを設定したり、季節に見合ったイベントを取り入れなどの工夫に努めています。
	6	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	65 86.7%	7 9.3%	1 1.3%	2 2.7%	0 0.0%		契約時にわかりやすく説明するよう心掛けています。ご不明な点がありましたら職員までお尋ねください。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	63 84.0%	8 10.7%	0 0.0%	3 4.0%	1 1.3%	・日頃から会話できているわけではない。	療育後のフィードバック時に保護者とお話ししておりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しております。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64 85.3%	6 8.0%	0 0.0%	3 4.0%	2 2.7%	・面談はあるが助言はない。	療育のやりとりの声かけは、ご家庭でも取り組みやすいヒントになっていると考えます。送迎時や面談などでお子さんの状況を丁寧にお知らせできるよう努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
保護者への説明等	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21 28.0%	16 21.3%	10 13.3%	28 37.3%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 参加できる日時ではないことが多い残念です。 新型コロナ対応のこともあったかと思います。 とくにない。 利用はじめてまだ浅いため。また子どもの年齢も小6であり、対象とは違う問い合わせません。 	げんきにおいて保護者を対象とした茶話会等を開催しておりますので、機会がありましたら是非ご参加ください。 今後、情報交換や交流の機会を提供できるように努めてまいります。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30 40.0%	8 10.7%	0 0.0%	36 48.0%	1 1.3%	<ul style="list-style-type: none"> 苦情がなかったため。 苦情をあげたことがない。 	ご要望やご心配なこと等がありましたらお気軽に職員にお声かけください。また、苦情受付窓口を設けておりますのでお困りのことがございましたらご利用ください。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	64 85.3%	5 6.7%	0 0.0%	5 6.7%	1 1.3%	<ul style="list-style-type: none"> 設問の意味が不明。 	療育の都度、「ねらいシート」をお配りして支援内容をお知らせしたり、送迎時に情報提供を行っておりますが、今後、情報交換や交流の機会を提供できるように努めてまいります。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25 33.3%	8 10.7%	3 4.0%	34 45.3%	5 6.7%	<ul style="list-style-type: none"> チェックしていないため。 	施設内の掲示コーナーやホームページで、イベントの案内や自己評価結果などの情報提供を行っておりますのでご覧ください。
	13	個人情報の取扱いに十分注意しているか	61 81.3%	3 4.0%	0 0.0%	7 9.3%	4 5.3%		日頃から職員一同万全の注意を払っております。引き続き情報の厳重な管理に努めるとともに、定期的に適切な取り扱いを確認し、励行してまいります。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41 54.7%	9 12.0%	0 0.0%	21 28.0%	4 5.3%	<ul style="list-style-type: none"> きいたことがない。 	「療育のしおり」の中に情報をとりまとめてお知らせしていますが、引き続き情報発信に努めています。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15 20.0%	5 6.7%	4 5.3%	47 62.7%	4 5.3%	<ul style="list-style-type: none"> きいたことがない。 	定期的に訓練を実施し、掲示板等でお知らせしていますが、利用者の皆さんへの積極的な周知に努めています。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	57 76.0%	13 17.3%	0 0.0%	1 1.3%	4 5.3%	<ul style="list-style-type: none"> 特に工作を楽しみにしているようです。 	ありがとうございます。引き続き利用児の皆さんが楽しみに通うことができるよう職員一同努めています。
	17	事業所の支援に満足しているか	64 85.3%	7 9.3%	0 0.0%	0 0.0%	4 5.3%		質の高い療育の提供に努め、満足度の向上に取り組んでまいります。 多数の利用希望者に応えるために回数や時間に制限を設けています。