

配布部数 24 部

回収部数 21 部 (回収率) 87.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19 90.5%	1 4.8%	0 0.0%	1 4.8%	0 0.0%	・小さい部屋だと机上の活動が多いため。	法令等を遵守したスペースを確保していますが、備品等の配置を工夫するなど療育に支障のないようスペースの確保に努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19 90.5%	1 4.8%	0 0.0%	1 4.8%	0 0.0%	・個人的には十分対応をしてくださっていると感じています。わからないとしたのは私の個人の理解不足です。	法令等で必要とされる人員を配置しておりますが、経験や専門性の高い職員を確保し、質の高い療育の提供に努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20 95.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.8%	0 0.0%		バリアフリー構造の施設となっていますが、利用児の皆さんが安心して利用できるよう日頃から点検等を心掛けています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		利用児の皆さんのが快適にご利用いただけるよう衛生管理や環境の整備に努めておりますが、ご不便なことやご心配なことがありましたら職員までお申し出ください。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「療育プラン」が作成されているか	20 95.2%	1 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		面談などで利用児の課題や保護者のニーズを確認し、個人の状況に応じた支援計画を作成しています。
	6	「療育プラン」に沿った支援が行われているか	19 90.5%	1 4.8%	0 0.0%	1 4.8%	0 0.0%		支援計画に沿った支援を行うとともに、利用児や保護者の満足のいく支援が出来るよう心掛けてまいります。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19 90.5%	2 9.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・「ねらい」がとってもわかりやすいです。何を目的とした活動なのかわかりやすいです。	個人の目標に合わせた段階的な療育プログラムを設定したり、時季に見合ったイベントを取り入れるなどの工夫に努めています。
	8	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19 90.5%	2 9.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		契約時に重要事項説明書等を用いながら、わかりやすく説明するよう心掛けています。
	9	保護者に対して家族支援のプログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13 61.9%	4 19.0%	1 4.8%	3 14.3%	0 0.0%		定期的にペアレントトレーニング等の学習会を開催しています。是非ご参加ください。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか	17 81.0%	4 19.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		療育後のフィードバック時に保護者とお話ししておりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
保護者への説明等	11	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15 71.4%	6 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		日頃から、送迎時や面談などでおさんの状況を丁寧にお知らせできるよう努めてまいります。
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等により保護者同士の連携が支援されているか	3 14.3%	2 9.5%	5 23.8%	8 38.1%	3 14.3%	・療育に通いだして、まだ半年なのでそう感じただけです。そういう時期ではないのだと思います。	げんきにおいて保護者を対象とした茶話会等を開催しておりますので、是非ご参加ください。また、今後、情報交換や交流の機会を提供できるよう工夫してまいります。
	13	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13 61.9%	3 14.3%	0 0.0%	2 9.5%	3 14.3%		様々な相談に対応してまいりますので、ご要望やご心配なこと等がありましたらお気軽に職員にお声かけください。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13 61.9%	3 14.3%	0 0.0%	2 9.5%	3 14.3%		療育の都度、保護者に「ねらいシート」をお渡しして支援内容をお知らせしたり、送迎時に情報提供をさせていただいております。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4 19.0%	3 14.3%	1 4.8%	10 47.6%	3 14.3%		施設内の掲示コーナーやホームページで、イベントの案内や自己評価結果などの情報提供を行っておりますのでご覧ください。
	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	4 19.0%	3 14.3%		日頃から職員一同万全の注意を払っております。引き続き情報の厳重な管理に努めるとともに、定期的に適切な取り扱いを確認してまいります。
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	14 66.7%	2 9.5%	0 0.0%	2 9.5%	3 14.3%		「療育のしおり」の中に情報をとりまとめてお知らせしていますが、引き続き情報発信に努めてまいります。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10 47.6%	1 4.8%	0 0.0%	7 33.3%	3 14.3%		定期的に訓練を実施していますが、利用者の皆さんへの積極的な周知に努めてまいります。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	17 81.0%	1 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	3 14.3%		引き続き利用者の皆さんのが楽しみに通うことができるよう職員一同努めてまいります。
	20	事業所の支援に満足しているか	16 76.2%	2 9.5%	0 0.0%	0 0.0%	3 14.3%		多数の利用希望者に応えるために回数を制限していることをご理解ください。 引き続き質の高い療育の提供に努め、満足度の向上に取り組んでまいります。