

配布部数 59 部

回収部数 51 部 (回収率) 86.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32 62.7%	16 31.4%	2 3.9%	0 0.0%	1 2.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・土地柄仕方ないと理解しております。 ・多分せまいのでしょうが工夫してもらっています。 ・コロナだともう少し広い方がいいのかなと思います。 ・スペースが人数に対して動きにくい。 ・せまいが、立地がよいので仕方ない。 ・運動するにはもう少しスペースが必要かも。 	駅前の立地ゆえにご不便をおかけしています。 法令等を遵守したスペースを確保しておりますが、療育に支障のないよう工夫してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	49 96.1%	1 2.0%	0 0.0%	1 2.0%	0 0.0%		法令等で必要とされる人員を配置とともに、経験や専門性の高い職員を確保し、質の高い療育の提供に努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42 82.4%	3 5.9%	0 0.0%	6 11.8%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・自転車置き場がない。 	駅前の立地ゆえにご不便をおかけしています。 公共駐輪場等のご利用をお願いいたします。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「療育プラン」が作成されているか	46 90.2%	1 2.0%	0 0.0%	4 7.8%	0 0.0%		面談などで利用児の課題や保護者のニーズを確認し支援計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	47 92.2%	3 5.9%	0 0.0%	1 2.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・一つのプログラムをじっくりやると1時間の枠でやることが多すぎるのでは? もしくは一つ一つのプログラムに時間をかけすぎて、全部やるのが難しそう。時間配分を考えてほしい。 	一定の時間内で成果を上げられるようプログラムを工夫してまいります。
	6	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46 90.2%	3 5.9%	0 0.0%	1 2.0%	1 2.0%		契約時にわかりやすく説明するよう心掛けています。ご不明な点がありましたら職員までお尋ねください。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48 94.1%	3 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		療育後のフィードバック時に保護者とお話ししておりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
保護者への説明等	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47 92.2%	3 5.9%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	・助言が保護者に寄り添っていない。 ・第三者面談をしていただけたのがよかったです。	申し訳ありません。そのようにお感じになられることがありましたらご遠慮なく申し出てください。保護者のニーズに的確に応える助言となるよう努めてまいります。
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20 39.2%	10 19.6%	6 11.8%	14 27.5%	1 2.0%	・げんきに通っている親同士が集まれる場所があると情報共有できてよい。	げんきにおいて保護者を対象とした茶話会等を開催していますので、機会がありましたら是非ご参加ください。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25 49.0%	5 9.8%	1 2.0%	20 39.2%	0 0.0%	・苦情を聞いたことがないのでよくわからないです。	苦情受付窓口を設けておりますのでお困りのことがございましたらお申し出ください。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46 90.2%	2 3.9%	0 0.0%	3 5.9%	0 0.0%		療育の都度、保護者に「ねらいシート」をお配りして支援内容をお知らせしたり、送迎時に情報提供をさせていただいています。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18 35.3%	9 17.6%	6 11.8%	17 33.3%	1 2.0%	・自発的に見ようと思ったことがないのでよく分からず。	施設内の掲示コーナーやホームページで、イベントの案内や自己評価結果などの情報提供を行っておりますのでご覧ください。
	13	個人情報の取扱いに十分注意しているか	40 78.4%	1 2.0%	0 0.0%	9 17.6%	1 2.0%		日頃から職員一同万全の注意を払っております。引き続き情報の管理に努めるとともに、適切な取り扱いを励行してまいります。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26 51.0%	8 15.7%	4 7.8%	12 23.5%	1 2.0%		「療育のしおり」のなかに情報をとりまとめてお知らせしていますが、引き続き情報発信に努めてまいります。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14 27.5%	7 13.7%	10 19.6%	19 37.3%	1 2.0%	・建物として訓練があったように思う。	定期的に訓練を実施していますが、利用者の皆さんへの積極的な周知に努めています。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	45 88.2%	4 7.8%	1 2.0%	0 0.0%	1 2.0%	・いつも楽しく通っています。 ・行こうと言えば行きますが、行きたいとは言いません。 ・前日、当日の気分にムラがあります。	各クラスで求められるスキルにフォーカスし、個々の興味を誘うようなメソッド作りと環境を継続的にご提供出来るよう努めてまいります。
	17	事業所の支援に満足しているか	46 90.2%	4 7.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%	・楽しみすぎず、卒業を目指さねばと思っています。	質の高い療育の提供に努め、満足度の向上に取り組んでまいります。 多数の利用希望者に応えるために回数や時間に制限を設けています。