

配布部数 147 部

回収部数 129 部 (回収率) 87.8%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	122 94.6%	5 3.9%	0 0.0%	1 0.8%	1 0.8%	・できる範囲の活動をして頂きました。 ・広すぎていいと思う。	個別療育、グループ療育に対応する部屋を用意していますが、活動に合わせて備品等の配置を工夫するなどスペースの確保にも努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	118 91.5%	5 3.9%	0 0.0%	6 4.7%	0 0.0%	・専門性はOK。通所回数増加すべく配置数は増員希望。 ・アドバイスが的確。	法令等で必要な人員を配置するとともに、医師、作業療法士、言語聴覚士など専門性の高い職員を配置し、質の高いサービスを提供できるよう努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	106 82.2%	5 3.9%	1 0.8%	17 13.2%	0 0.0%	・保育園との関係?か入り口の自動ドアのスイッチが車いすだと届かないと思う。	バリアフリー構造の施設となっていますが、移動等にご不便なことがございましたら職員に声をおかけください。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「療育プラン」が作成されているか	125 96.9%	4 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・他の子どものコミュニケーションも高めたいが、休みがちや来なくなったりして、大人対子供1人のやりとりになってしまいます。	面談などで利用児の課題や保護者のニーズを確認し療育プランを作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	112 86.8%	14 10.9%	0 0.0%	3 2.3%	0 0.0%	・とても工夫されています。 ・本人はあきずに通えている。	個人目標に合わせた段階的なプログラムを設定したり、時季に見合ったイベントを取り入れるなどの工夫に努めています。
	6	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	117 90.7%	7 5.4%	2 1.6%	3 2.3%	0 0.0%		契約時にわかりやすく説明するよう心掛けています。ご不明な点がありましたら職員までお尋ねください。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	118 91.5%	8 6.2%	1 0.8%	2 1.6%	0 0.0%	・とても良くして頂いております。	療育後のフィードバック時に保護者とお話ししておりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
保護者への説明等	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	116 89.9%	10 7.8%	2 1.6%	1 0.8%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談は特にない。</li> <li>・とても良くして頂いております。</li> <li>・もう少し頻繁に面談があった方が良い。</li> </ul>	日頃から、送迎時や面談などでお子さんの状況を丁寧にお知らせできるよう努めてまいりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しております。
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35 27.1%	29 22.5%	16 12.4%	48 37.2%	1 0.8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流なし。</li> <li>・コロナ禍のため</li> <li>・開催されていますが時季的なむずかしさもあってか、もうすこし多かったら嬉しいです。</li> <li>・保護者会は開催されているかわからない。</li> <li>・父母の会？</li> </ul>	定期的に保護者を対象とした茶話会や学習会等を開催しておりますので、機会がありましたら是非ご参加ください。また、多くの方にご参加いただけるよう内容を工夫してまいります。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58 45.0%	10 7.8%	1 0.8%	60 46.5%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を伝えたことはない。</li> <li>・苦情を言ったことはないので分かりません。でも適切に対応していただけるだろうという信頼感は持っています。</li> <li>・苦情は今までなかった。</li> <li>・発生していない。</li> </ul>	苦情受付窓口を設けておりますのでお困りのことがございましたらお申し出ください。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	113 87.6%	6 4.7%	0 0.0%	9 7.0%	1 0.8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても良くして頂いております。</li> </ul>	療育の都度、保護者に「ねらいシート」をお配りして支援内容をお知らせしたり、送迎時に情報提供をさせていただいている。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	49 38.0%	15 11.6%	4 3.1%	60 46.5%	1 0.8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見たことがなく申し訳ないです。</li> <li>・HPをよく見ておらず、こちらの問題です。</li> <li>・ホームページ見てない。</li> <li>・ホームページを見るよう言われた事がないのでわからない。</li> </ul>	施設内の掲示コーナーやホームページで、イベントの案内や自己評価結果などの情報提供を行っておりますのでご覧ください。
	13	個人情報の取扱いに十分注意しているか	97 75.2%	5 3.9%	1 0.8%	25 19.4%	1 0.8%		個人情報保護法をはじめ関係法令等に基づき、職員一同万全の注意を払って対応しております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72 55.8%	13 10.1%	5 3.9%	38 29.5%	1 0.8%	・マニュアル見てない。	「療育のしおり」の中に情報をとりまとめてお知らせしていますが、掲示やチラシの配布などさらなる情報発信に努めてまいります。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46 35.7%	9 7.0%	8 6.2%	63 48.8%	3 2.3%		定期的に訓練を実施していますが、利用者の皆さんへの積極的な周知に努めてまいります。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	115 89.1%	11 8.5%	1 0.8%	1 0.8%	1 0.8%	・とても楽しみにしています。先生方が素晴らしいです。 ・嫌ではない。	引き続き利用児の皆さんのが楽しみに通うことができるよう職員一同努めてまいります。
	17	事業所の支援に満足しているか	120 93.0%	7 5.4%	0 0.0%	1 0.8%	1 0.8%	・ペアトレの機会が無くて困っています。 ・月2回の通所日があると1回増えると大満足です。 ・大変ありがとうございます。 ・月2回の通所は少ない。週1回通所できたらありがたいです。	引き続き質の高い療育の提供に努め、満足度の向上に取り組んでまいります。 (本ホームページのまとめもご覧ください。)