

配布部数 86 部

回収部数 76 部 (回収率) 88.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		個別療育、グループ療育に対応する部屋を用意していますが、活動に合わせて備品等の配置を工夫するなどスペースの確保にも努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		法令等で必要な人員を配置するとともに、医師、作業療法士、言語聴覚士など専門性の高い職員を配置し、質の高いサービスを提供できるよう努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69 90.8%	1 1.3%	0 0.0%	6 7.9%	0 0.0%		バリアフリー構造の施設となっていますが、利用児の皆さんのが安心して利用できるよう日頃から点検等を心掛けています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	75 98.7%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		利用児や保護者の皆さんのが快適に過ごせるよう衛生管理や環境の整備を進めてまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「療育プラン」が作成されているか	72 94.7%	1 1.3%	0 0.0%	3 3.9%	0 0.0%	・まだわからないことも多いが、複数人で1つのコマのためどうしてもニーズではない項目もある。 ・沿ったプランだが回数が少ない。	面談などで利用児の課題や保護者のニーズを確認し、個人の状況に応じた療育プランを作成し、保護者に提案しています。
	6	「療育プラン」に沿った支援が行われているか	70 92.1%	2 2.6%	0 0.0%	4 5.3%	0 0.0%	・週1程だとちょうど良い。	療育プランに沿った支援を行うとともに、利用児や保護者の満足のいく支援が出来るよう心掛けまいります。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	73 96.1%	2 2.6%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	・プログラム通り進められないこともあるので、そこをどう工夫して行えるか。	個人の目標に合わせた段階的なプログラムを設定したり、時季に見合ったイベントを取り入れるなど工夫しています。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
保護者への説明等	8 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		契約時に重要事項説明書等を用いながら、わかりやすく説明するよう心掛けております。
	9 保護者に対して家族支援のプログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	52 68.4%	11 14.5%	4 5.3%	9 11.8%	0 0.0%	・フィードバック時には行われているが、個別で該当のプログラムがあることが今のところない。	定期的にペアレントトレーニング等の保護者向けの学習会を開催しています。 今年度は新型コロナウイルス感染症の影響により規模を縮小しての開催でしたが、多くの皆さんにご参加いただけたような手法についても検討してまいります。
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか	69 90.8%	7 9.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・まだ4回目なのでこれから相談できたらと思います。 ・療育のふりかえりである程度話せています。	療育後のフィードバック時に保護者とお話ししておりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しています。
	11 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60 78.9%	13 17.1%	0 0.0%	3 3.9%	0 0.0%	・もう少し助言を色々とお話しできるとよいと思います。 ・フィードバックはある。その他は今後あるかを確認したい。 ・療育のふりかえりの際、園や家の様子も含め話せています。	日頃から、送迎時や面談などでお子さんの状況を丁寧にお知らせできるよう努めております。
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16 21.1%	14 18.4%	14 18.4%	32 42.1%	0 0.0%	・グループの母達だけで話す時間も少しあると情報交換になるので有難いのですがどうでしょうか。 ・そのような項目があるという説明もうけていない。 ・コロナなので仕方なし。 ・コロナもあり、なかなか時間（機会）もとれないでの。	スマイルブック講習会のほか、保護者を対象とした茶話会や学習会等を定期的に開催しておりますので、機会がありましたら是非ご参加ください。 また、感染対策を含め、より多くの方にご参加いただけるよう内容を工夫してまいります。
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	59 77.6%	5 6.6%	0 0.0%	12 15.8%	0 0.0%	・日常的な相談については対応いただいてます（受給者証を持参出来ない時など）より深刻なケースは起きたことがないのでわかりません。	様々な相談に対応してまいりますので、ご要望やご心配なこと等がありましたらお気軽にご相談ください。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	69 90.8%	0 0.0%	2 2.6%	5 6.6%	0 0.0%	・モニター室の整備や療育終了後のふりかえりにより子のようすがわかります	療育の都度、保護者に「ねらいシート」をお渡しして支援内容をお知らせしたり、送迎時に情報提供をさせていただいております。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37 48.7%	11 14.5%	1 1.3%	27 35.5%	0 0.0%	・施設でのトレーニング、受付、様々なスケジュール調整に時間がかかることが多い。後で回答とかが多い。 ・会報やホームページをしっかり確認したことがないのでよくわかりません	施設内の掲示コーナーやホームページで、イベントの案内や自己評価結果などの情報提供を行っていますのでご覧ください。
	16 個人情報の取扱いに十分注意されているか	66 86.8%	3 3.9%	0 0.0%	7 9.2%	0 0.0%	・注意されていないとは感じたことはないが普通。 ・特に気になる点はありません。	個人情報保護法をはじめ関係法令等に基づき、職員一同万全の注意を払って対応しております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	53 69.7%	5 6.6%	2 2.6%	16 21.1%	0 0.0%	・マニュアルのことはよくわかりませんが、緊急時の避難やコロナ対策の説明は受けました。	「療育のしおり」のなかに情報をとりまとめてお知らせしていますが、掲示やチラシの配布などさらなる情報発信に努めてまいります。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41 53.9%	3 3.9%	3 3.9%	29 38.2%	0 0.0%		定期的に訓練を実施していますが、利用者の皆さんへの積極的な周知に努めてまいります。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	72 94.7%	2 2.6%	0 0.0%	2 2.6%	0 0.0%	・保育園はいやだけどちらの通所はたのしみにしてます。 ・言葉が遅いのを本人も気にして困っている。	引く続き利用児の皆さんが楽しみに通うことができるよう職員一同努めてまいります。
	20	事業所の支援に満足しているか	71 93.4%	4 5.3%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	・毎週通えるようにしてほしい。 ・もっと色々情報や助言を積極的にほしい。 ・プログラムの中でこうしてほしいと個別な要望はあるが、難しいと思うので今後相談したい。	引き続き質の高い療育の提供に努め、満足度の向上に取り組んでまいります。 (本ホームページのまとめをご覧ください。)