

配布部数 159 部

回収部数 131 部 (回収率) 82.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	127 96.9%	3 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.8%		個別療育、グループ療育に対応する部屋を用意していますが、活動に合わせて備品等の配置を工夫するなどスペースの確保にも努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	119 90.8%	7 5.3%	0 0.0%	3 2.3%	2 1.5%	・先生方がどんな専門性があるか知らされていないので分かりません。	法令等で必要な人員を配置するとともに、医師、作業療法士、言語聴覚士など専門性の高い職員を配置し、質の高いサービスを提供できるよう努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	109 83.2%	3 2.3%	1 0.8%	17 13.0%	1 0.8%	・気にしたことがありませんでした。すみません。	バリアフリー構造の施設となっていますが、移動等にご不便なことがございましたら職員に声をおかけください。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「療育プラン」が作成されているか	124 94.7%	4 3.1%	0 0.0%	1 0.8%	2 1.5%	・本当に担当の先生には感謝しております。	面談などで利用児の課題や保護者のニーズを確認し療育プランを作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	118 90.1%	7 5.3%	3 2.3%	2 1.5%	1 0.8%	・今までやった同じ活動でも、マイナーチェンジ? レベルアップして活動するのがすごいと思う。	個人目標に合わせた段階的なプログラムを設定したり、時季に見合ったイベントを取り入れなどの工夫に努めています。
保護者への説明等	6	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	118 90.1%	4 3.1%	0 0.0%	8 6.1%	1 0.8%		契約時にわかりやすく説明するよう心掛けています。ご不明な点がありましたら職員までお尋ねください。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	120 91.6%	7 5.3%	1 0.8%	2 1.5%	1 0.8%		療育後のフィードバック時に保護者とお話ししておりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しております。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	121 92.4%	6 4.6%	1 0.8%	2 1.5%	1 0.8%	・何かあると必ずこちらへTELし、相談しております。頼りになっております。	日頃から、送迎時や面談などでお子さんの状況を丁寧にお知らせできるよう努めていますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しております。
	9	保護者を対象とした茶話会や学習会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	55 42.0%	24 18.3%	13 9.9%	38 29.0%	1 0.8%	・コロナなので実施は難しいと思います。 ・参加申込をしたことがない。回数が少ない。毎週あってもよい。 ・企画をして下さっているのですが、仕事の都合で平日は参加出来ず残念です。 ・知らない人と話すのが苦手な人もいるので、知っている人同しで集まれるとよい。 ・あまり参加できておらず不明（仕事のため）。 ・参加しないので。 ・機会があればいつか参加してみたいです。	定期的に保護者を対象とした茶話会や学習会等を開催しておりますので、機会がありましたら是非ご参加ください。また、多くの方にご参加いただけるよう内容を工夫してまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
非常時等の対応	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	55 42.0%	11 8.4%	1 0.8%	63 48.1%	1 0.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・周りに苦情を出している人を知らないので、気にしていない。 ・苦情は今まで伝えたことがない。思った事もない。よって、わからない。 ・特に苦情がないので。 ・特に不満がないためわかりません。 ・苦情を言ったことがないです。 ・苦情を言った事はないので不明。 ・こちらでは苦情を入れた事はない。 ・苦情したことがないので。 ・そういうケースを経験していない。苦情窓口もよく知らない。 	苦情受付窓口を設けておりますのでお困りのことがございましたらお申し出ください。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	119 90.8%	5 3.8%	0 0.0%	6 4.6%	1 0.8%		療育の都度、保護者に「ねらいシート」をお配りして支援内容をお知らせしたり、送迎時に情報提供をさせていただいています。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	66 50.4%	13 9.9%	1 0.8%	49 37.4%	2 1.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・発信されていると思うが、都度確認していないのでわからない。 ・チェックした事がありません。 ・知らない。 ・HPをcheckしていないので。 	施設内の掲示コーナーやホームページで、イベントの案内や自己評価結果などの情報提供を行っておりますのでご覧ください。
	13	個人情報の取扱いに十分注意しているか	104 79.4%	4 3.1%	0 0.0%	21 16.0%	2 1.5%		個人情報保護法をはじめ関係法令等に基づき、職員一同万全の注意を払って対応しております。
満足度	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82 62.6%	12 9.2%	2 1.5%	32 24.4%	3 2.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・地震時の避難場所について説明をうけたことはない。 	「療育のしおり」のなかに情報をとりまとめてお知らせしていますが、掲示やチラシの配布などさらなる情報発信に努めてまいります。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56 42.7%	8 6.1%	4 3.1%	59 45.0%	4 3.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練があることは聞いているが、自分がいる時に経験していないのでわからない。 	定期的に訓練を実施していますが、利用者の皆さんへの積極的な周知に努めてまいります。
	16	子どもは通所を楽しみにしているか	118 90.1%	8 6.1%	0 0.0%	2 1.5%	3 2.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・通所に疑問をもっていない。 ・けんきに通っているのが火曜日なので学校（火曜は6時間授業）後は時々めんどくさいと感じている様です。 	
	17	事業所の支援に満足しているか	118 90.1%	8 6.1%	1 0.8%	2 1.5%	2 1.5%		