

配布部数 93 部

回収部数 68 部 (回収率) 73.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・広さに対し、子の人数も少ないので余裕もありきれい。	個別療育、グループ療育に対応する部屋を用意していますが、活動に合わせて備品等の配置を工夫するなどスペースの確保にも努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	61 89.7%	4 5.9%	0 0.0%	3 4.4%	0 0.0%	・非常に専門性の高い方もいれば、そうでない方もいます。 ・まだ開始2回目なので専門性の把握ができない。	法令等で必要な人員を配置するとともに、医師、作業療法士、言語聴覚士など専門性の高い職員を配置し、質の高いサービスを提供できるよう努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60 88.2%	3 4.4%	0 0.0%	5 7.4%	0 0.0%		バリアフリー構造の施設となっていますが、利用児の皆さんのが安心して利用できるよう日頃から点検等を心掛けています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	66 97.1%	2 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		利用児や保護者の皆さんのが快適に過ごせるよう衛生管理や環境の整備を進めてまいります。近年は新型コロナウイルス感染症対応のため換気をこまめに行っております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「療育プラン」が作成されているか	65 95.6%	1 1.5%	0 0.0%	2 2.9%	0 0.0%		面談などで利用児の課題や保護者のニーズを確認し、個人の状況に応じた療育プランを作成し、保護者に提案しています。
	6	「療育プラン」に沿った支援が行われているか	65 95.6%	1 1.5%	1 1.5%	1 1.5%	0 0.0%		療育プランに沿った支援を行うとともに、利用児や保護者の満足のいく支援が出来るよう心掛けを行っています。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	58 85.3%	5 7.4%	0 0.0%	4 5.9%	1 1.5%		個人の目標に合わせた段階的なプログラムを設定したり、時季に見合ったイベントを取り入れるなど工夫しています。
	8	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	65 95.6%	2 2.9%	0 0.0%	1 1.5%	0 0.0%		契約時に重要事項説明書等を用いながら、わかりやすく説明するよう心掛けております。
	9	保護者に対して家族支援のプログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	41 60.3%	14 20.6%	1 1.5%	12 17.6%	0 0.0%	・定期的な回数が増えると参加しやすいです。 ・子供の療育中に（年数回でも良いので）ペアレントトレーニングを行って頂けると大変助かります。 ・プログラムがあるのは知っているが、参加できていない。	定期的にペアレントトレーニング等の保護者向けの学習会を開催しています。チラシやホームページでお知らせしていますので、是非ご参加ください。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
保護者への説明等	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか	60 88.2%	6 8.8%	0 0.0%	2 2.9%	0 0.0%		療育後のフィードバック時に保護者とお話ししておりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しています。
	11 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56 82.4%	8 11.8%	0 0.0%	4 5.9%	0 0.0%	・個人面談がもっと増えたら嬉しいです。 ・個別の面談がほしいです。	日頃から、送迎時や面談などでお子さんの状況を丁寧にお知らせできるよう努めています。
	12 保護者を対象とした茶話会や学習会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	27 39.7%	17 25.0%	8 11.8%	15 22.1%	1 1.5%	・スケジュールが合えばぜひ参加したいと思っております。 ・保護者同士の連携の強化に期待したい。 ・就学に向けて参加しましたが、1人の保護者がずっと話していたので、区切ってみなさんが話せたら良かった。	スマイルブック講習会のほか、保護者を対象とした茶話会や学習会等を定期的に開催しておりますので、機会がありましたら是非ご参加ください。 また、感染対策を含め、より多くの方にご参加いただけるよう内容を工夫してまいります。
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	54 79.4%	6 8.8%	0 0.0%	7 10.3%	1 1.5%	・限られた時間の中で子供の支援をして頂いているのは重々承知していますが、来所した時に相談できる時間がもう少し増えるとありがたいと思うことがあります。	様々な相談に対応してまいりますので、ご要望やご心配なこと等がありましたらお気軽にご相談ください。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	62 91.2%	2 2.9%	1 1.5%	2 2.9%	1 1.5%		療育の都度、保護者に「ねらいシート」をお渡しして支援内容をお知らせしたり、送迎時に情報提供をさせていただいております。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42 61.8%	8 11.8%	2 2.9%	15 22.1%	1 1.5%		施設内の掲示コーナーやホームページで、イベントの案内や自己評価結果などの情報提供を行っていますのでご覧ください。
	16 個人情報の取扱いに十分注意されているか	61 89.7%	2 2.9%	0 0.0%	4 5.9%	1 1.5%		個人情報保護法をはじめ関係法令等に基づき、職員一同万全の注意を払って対応しております。
非常時等の対応	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	52 76.5%	6 8.8%	1 1.5%	8 11.8%	1 1.5%	・室内はキレイで消毒もあり感染対策によいと思う。	「療育のしおり」の中に情報をとりまとめてお知らせしていますが、掲示やチラシの配布などさらなる情報発信に努めてまいります。
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38 55.9%	6 8.8%	1 1.5%	22 32.4%	1 1.5%		定期的に訓練を実施していますが、利用者の皆さんへの積極的な周知に努めています。
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしているか	65 95.6%	2 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.5%	・毎週金ようが楽しみで、無い週は残念顔。 ・着いたあとに嫌がっている。 ・毎週行きたがっています。 ・とっても楽しみに通所しています。	
	20 事業所の支援に満足しているか	60 88.2%	6 8.8%	1 1.5%	0 0.0%	1 1.5%	・可能であれば支援日数を増やせればうれしいです。 ・回数が増えるか、時間がもう少し増えるといいなど感じます。	