

配布部数 72 部

回収部数 57 部 (回収率) 79.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53 93.0%	3 5.3%	1 1.8%	0 0.0%	0 0.0%		法令等を遵守したスペースを確保していますが、備品等の配置を工夫するなど療育に支障のないようスペースの確保に努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	56 98.2%	1 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		法令等で必要とされる人員を配置するとともに、経験や専門性の高い職員を確保し、質の高い療育の提供に努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47 82.5%	3 5.3%	0 0.0%	7 12.3%	0 0.0%		バリアフリー構造の施設となっていますが、移動等にご不便なことがございましたら職員に声をおかけください。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「療育プラン」が作成されているか	55 96.5%	2 3.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		面談などで利用児の課題や保護者のニーズを確認し支援計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50 87.7%	5 8.8%	0 0.0%	2 3.5%	0 0.0%	・子供たちが好きな事を中心にプログラムして、遊ぶ、学ぶ様子もみてみたいと思いました。 ・おまかせしています。	個人目標に合わせた段階的なプログラムを設定したり、時季に見合ったイベントを取り入れるなどの工夫に努めています。
	6	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52 91.2%	3 5.3%	0 0.0%	1 1.8%	1 1.8%		契約時にわかりやすく説明するよう心掛けています。ご不明な点がありましたら職員までお尋ねください。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	56 98.2%	1 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		療育後のフィードバック時に保護者とお話ししておりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しております。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52 91.2%	5 8.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		療育のやりとりの声かけは、ご家庭でも取り組みやすいポイントになっていると考えます。送迎時や面談などでお子さんの状況を丁寧にお知らせできるよう努めています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
保護者への説明等	9	保護者を対象とした茶話会や学習会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	33 57.9%	12 21.1%	2 3.5%	10 17.5%	0 0.0%	・チラシやポスターがある。 ・コロナ禍なので難しいけれど、学習会のお知らせがあると助かります。	げんきにおいて保護者を対象とした茶話会等を開催しておりますので、機会がありましたら是非ご参加ください。 今後、情報交換や交流の機会を提供できるように努めてまいります。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30 52.6%	5 8.8%	0 0.0%	22 38.6%	0 0.0%	・苦情を耳にしたことも不満を感じたこともありません。 ・苦情を出すようなことがないので分かりません。 ・苦情を訴えたことがない。 ・苦情を申し入れた事がいたため、分からぬに○をしました。	ご要望やご心配なこと等がありましたらお気軽にお声かけください。また、苦情受付窓口を設けておりますのでお困りのことがございましたらご利用ください。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52 91.2%	3 5.3%	0 0.0%	2 3.5%	0 0.0%		療育の都度、「ねらいシート」をお配りして支援内容をお知らせしたり、送迎時に情報提供を行っておりますが、今後、情報交換や交流の機会を提供できるように努めてまいります。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32 56.1%	7 12.3%	1 1.8%	16 28.1%	1 1.8%		施設内の掲示コーナーやホームページで、イベントの案内や自己評価結果などの情報提供を行っておりますのでご覧ください。
	13	個人情報の取扱いに十分注意しているか	48 84.2%	2 3.5%	0 0.0%	6 10.5%	1 1.8%		日頃から職員一同万全の注意を払っております。引き続き情報の厳重な管理に努めるとともに、定期的に適切な取り扱いを確認し、励行してまいります。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41 71.9%	6 10.5%	1 1.8%	8 14.0%	1 1.8%		「療育のしおり」のなかに情報をとりまとめてお知らせしていますが、引き続き情報発信に努めています。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23 40.4%	6 10.5%	1 1.8%	26 45.6%	1 1.8%	・訓練などの日に当たらぬためわかりません。	定期的に訓練を実施し、掲示板等でお知らせしていますが、利用者の皆さんへの積極的な周知に努めています。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	50 87.7%	6 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.8%	・行くのは面倒みたいですが行けば楽しんでいます。	
	17	事業所の支援に満足しているか	53 93.0%	3 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.8%	・支援回数が増えると良い。久し振りに会うと興奮してしまう。	