

配布部数 94 部
回収部数 84 部 (回収率) 89.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83 98.8%	1 1.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	78 92.9%	0 0.0%	0 0.0%	5 6.0%	1 1.2%	・まだはじまつたばかりなので	法令等で必要な人員を配置するとともに、医師、作業療法士、言語聴覚士など専門性の高い職員を配置し、質の高いサービスを提供できるよう努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68 81.0%	3 3.6%	0 0.0%	13 15.5%	0 0.0%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「療育プラン」が作成されているか	79 94.0%	3 3.6%	0 0.0%	2 2.4%	0 0.0%		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	79 94.0%	5 6.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
保護者への説明等	6	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	71 84.5%	8 9.5%	0 0.0%	4 4.8%	1 1.2%		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	81 96.4%	2 2.4%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%		
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81 96.4%	2 2.4%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%	・通い始めたばかりのため	日頃から、送迎時や面談などでお子さんの状況を丁寧にお知らせできるよう努めていますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しております。
	9	保護者を対象とした茶話会や学習会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	49 58.3%	9 10.7%	2 2.4%	24 28.6%	0 0.0%	・通い始めたばかりのため ・平日は仕事のため参加できません ・午前中希望	定期的に保護者を対象とした茶話会や学習会等を開催しておりますので、機会がありましたら是非ご参加ください。また、多くの方にご参加いただけるよう内容を工夫してまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40 47.6%	4 4.8%	0 0.0%	40 47.6%	0 0.0%	・苦情を入れたことがない為 ・通い始めたばかりのため ・苦情等の申立てはないのでわからない ・苦情がないのでわからない	苦情受付窓口を設けておりますのでお困りのことがございましたらお申し出ください。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78 92.9%	1 1.2%	0 0.0%	5 6.0%	0 0.0%	・通い始めたばかりのため	療育の都度、保護者に「ねらいシート」をお配りして支援内容をお知らせしたり、送迎時に情報提供をさせていただいています。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	48 57.1%	8 9.5%	4 4.8%	23 27.4%	1 1.2%	・通い始めたばかりのため ・メールでのれんらくがあるとうれしいです	施設内の掲示コーナーやホームページで、イベントの案内や自己評価結果などの情報提供を行っておりますのでご覧ください。
	13	個人情報の取扱いに十分注意しているか	64 76.2%	4 4.8%	1 1.2%	14 16.7%	1 1.2%	・通い始めたばかりのため ・廊下で面談が行われているので他者の話も聞こえてしまう ・あまり意識したことがない	個人情報保護法をはじめ関係法令等に基づき、職員一同万全の注意を払って対応しております。
	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50 59.5%	9 10.7%	0 0.0%	25 29.8%	0 0.0%	・通い始めたばかりのため	「療育のしおり」のなかに情報をとりまとめてお知らせしていますが、掲示やチラシの配布などさらなる情報発信に努めています。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36 42.9%	6 7.1%	2 2.4%	40 47.6%	0 0.0%	・通い始めたばかりのため	定期的に訓練を実施していますが、利用者の皆さんへの積極的な周知に努めています。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	78 92.9%	6 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・一時は嫌がっていたが、最近は嫌がっていない。楽しみにしているわけではない ・疲れていても行きたいと言う程、楽しい様です	ありがとうございます。引き続き皆さんが楽しみに通うことができるよう職員一同努めてまいります。
	17	事業所の支援に満足しているか	77 91.7%	4 4.8%	0 0.0%	2 2.4%	1 1.2%	・通い始めたばかりのため ・まだはじまつばかりなので ・もう少し時間を長くしてほしい ・もう少し活動時間が長くじっくり活動できるといいなと思います	月2回1時間の療育でも効果のあるプログラムの実施や、保護者への支援、関係機関との連携など様々な支援に取り組んでいることをご理解ください。引き続き質の高い療育の提供に努めています。