

配布部数 88 部

回収部数 76 部 (回収率) 86.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・広々としていて良い ・広い	個別療育、グループ療育に対応する部屋を用意していますが、活動に合わせて備品等の配置を工夫するなどスペースの確保にも努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	70 92.1%	4 5.3%	0 0.0%	2 2.6%	0 0.0%	・数回なので ・参加者数によって職員数を増減してくれている ・1人に1人ついているのはとてもありがとうございます。	法令等で必要な人員を配置するとともに、医師、作業療法士、言語聴覚士など専門性の高い職員を配置し、質の高いサービスを提供できるよう努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	62 81.6%	1 1.3%	0 0.0%	13 17.1%	0 0.0%	・トイレが寒いので暖かくなるとよい	利用者の皆さんが快適に、また安心して利用できるよう関係機関とも協議を行いながら設備の整備を進めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	75 98.7%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・清掃がいきとどいていると思う	利用児や保護者の皆さんのが快適に過ごせるよう引き続き衛生管理や環境の整備を進めてまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「療育プラン」が作成されているか	72 94.7%	2 2.6%	0 0.0%	2 2.6%	0 0.0%	・相談センターに関しては事務的な印象です ・いつも丁寧に聞き取りをしていただいている ・都度丁寧な聞き取りをして下さいました	面談などで利用児の課題や保護者のニーズを確認し、個人の状況に応じた療育プランを作成し、提案してまいります。
	6	「療育プラン」に沿った支援が行われているか	72 94.7%	3 3.9%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	・数回なので ・段階をふんで成長していく方法を教えてくださいます	療育プランに沿った支援を行うとともに、利用児や保護者の満足のいく支援が出来るよう心掛けを行っています。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	69 90.8%	6 7.9%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	・毎回ゲームや工作などが変わるので子どもも喜んでいる ・色々な活動があって良い ・毎回違う内容を実施していただいている ・とても工夫されていらっしゃると思います	個人の目標に合わせた段階的なプログラムを設定したり、時季に見合ったイベントを取り入れるなど工夫しています。
	8	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	72 94.7%	2 2.6%	0 0.0%	2 2.6%	0 0.0%		
	9	保護者に対して家族支援のプログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	57 75.0%	6 7.9%	2 2.6%	11 14.5%	0 0.0%	・保護者向け講座など案内が欲しい。もっと参加したい ・療育のあとに丁寧に相談にのって下さいます ・ペアレントトレーニングの機会がほしい。お知らせもあまりない印象 ・知らないがしているかも? ・対面で父母一緒に学ぶ機会があるとよい	定期的にペアレントトレーニング等の保護者向けの学習会を開催しています。チラシやホームページでお知らせしていますので、是非ご参加ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか	74 97.4%	2 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・電話相談などいつも助かっています ・毎回ある（時間が）	療育後のフィードバック時に保護者とお話ししておりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しています。
	11	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67 88.2%	4 5.3%	2 2.6%	3 3.9%	0 0.0%	・もう少し関わり方の具体的なアドバイスが欲しい ・療育センターではいつもご助言いただいてます ・こちらから面談の希望をたせば行ってもらえている ・療育時間内に出来なくとも、別途面談日を設けてくれる	日頃から、送迎時や面談などでお子さんの状況を丁寧にお知らせできるよう努めてまいります。
	12	保護者を対象とした茶話会や学習会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	33 43.4%	12 15.8%	5 6.6%	25 32.9%	1 1.3%	・あるかも知れないが参加への案内がなく、わからない。保護者同士のつながり欲しい ・なかなか参加できないが、実施していただいている ・げんきに通っている親同士の交流はほとんどないように感じます ・開催されればいきたいが、お知らせはない印象 ・今の所ない ・定期的にあるととても助かります	スマイルブック講習会のほか、保護者を対象とした茶話会や学習会等を定期的に開催しておりますので、機会がありましたら是非ご参加ください。また、利用料請求書をお送りする際にチラシを同封するなど、より多くの方にご参加いただけよう案内について工夫してまいります。
	13	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	66 86.8%	3 3.9%	0 0.0%	6 7.9%	1 1.3%		
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67 88.2%	2 2.6%	0 0.0%	6 7.9%	1 1.3%		
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	41 53.9%	7 9.2%	1 1.3%	26 34.2%	1 1.3%	・ホームページ等チェックしてないのですみません ・ホームページ見てない ・定期的に会報があれば参加したいと思います（講演会に行きたいと思いました）	施設内の掲示コーナーやホームページで、イベントの案内や自己評価結果などの情報提供を行っていますのでご覧ください。
非常時等の対応	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	64 84.2%	2 2.6%	0 0.0%	9 11.8%	1 1.3%		
	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	51 67.1%	8 10.5%	0 0.0%	15 19.7%	2 2.6%		
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32 42.1%	6 7.9%	2 2.6%	35 46.1%	1 1.3%	・今の所ない	定期的に訓練を実施していますが、利用者の皆さんへの積極的な周知に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	71 93.4%	4 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.3%	・毎回とても楽しみにしている ・療育大好きでとてもたのしみにしています	ありがとうございます。引き続き皆さんが楽し みに通うことができるよう職員一同努めてまいり ます。
	20	事業所の支援に満足しているか	70 92.1%	5 6.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.3%	・月2回は少ないが内ようはとてもいい ・回数がふえるとよい	多数の利用希望者に応えるために回数を制限し ていることをご理解ください。 引き続き質の高い療育の提供に努め、満足度の 向上に取り組んでまいります。