

配布部数 66 部

回収部数 53 部 （回収率） 80.3%

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51 96.2%	1 1.9%	0 0.0%	1 1.9%	0 0.0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	52 98.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.9%	0 0.0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44 83.0%	2 3.8%	0 0.0%	7 13.2%	0 0.0%		
適切 な支 援の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「療育プラン」が作成されているか	52 98.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.9%	0 0.0%	・学習に直接関係するような療育をふた月に一度 あると心強い	面談などで利用児の課題や保護者のニーズを確認し支援計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	52 98.1%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	6	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51 96.2%	1 1.9%	0 0.0%	1 1.9%	0 0.0%		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47 88.7%	6 11.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・活動後あまり時間がなく、話す時間の少ない時 もあるので	療育後のフィードバック時に保護者とお話ししておりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しております。また、お電話でも対応いたします。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51 96.2%	2 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者を対象とした茶話会や学習会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	34 64.2%	7 13.2%	1 1.9%	11 20.8%	0 0.0%	・参加したことがないので	げんきにおいて保護者を対象とした茶話会等を開催しておりますので、機会がありましたら是非ご参加ください。 今後、情報交換や交流の機会を提供できるように努めてまいります。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31 58.5%	2 3.8%	0 0.0%	20 37.7%	0 0.0%	・苦情を言ったことがないので ・おそらくYes	ご要望やご心配なこと等がありましたらお気軽に職員にお声かけください。また、苦情受付窓口を設けておりますので困りのことがございましたらご利用ください。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48 90.6%	3 5.7%	0 0.0%	2 3.8%	0 0.0%		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27 50.9%	8 15.1%	0 0.0%	18 34.0%	0 0.0%		
	13	個人情報の取扱いに十分注意しているか	46 86.8%	1 1.9%	0 0.0%	5 9.4%	1 1.9%		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	37 69.8%	2 3.8%	1 1.9%	13 24.5%	0 0.0%		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27 50.9%	1 1.9%	2 3.8%	23 43.4%	0 0.0%		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	47 88.7%	3 5.7%	2 3.8%	1 1.9%	0 0.0%	・行くまでが少し大変なのでそこがネックです	引き続き利用児の皆さんが楽しみに通うことができるよう職員一同努めてまいります。
	17	事業所の支援に満足しているか	50 94.3%	3 5.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・もう少し回を増やしてほしい	月2回1時間の療育でも効果のあるプログラムの実施や、保護者への支援、関係機関との連携など様々な支援に取り組んでいることをご理解ください。引き続き質の高い療育の提供に努めてまいります。