

配布部数 39 部

回収部数 32 部 (回収率) 82.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30 93.8%	2 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28 87.5%	1 3.1%	0 0.0%	3 9.4%	0 0.0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31 96.9%	1 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「療育プラン」が作成されているか	31 96.9%	1 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	6	「療育プラン」に沿った支援が行われているか	31 96.9%	1 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30 93.8%	2 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	8	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	9	保護者に対して家族支援のプログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23 71.9%	6 18.8%	2 6.3%	1 3.1%	0 0.0%	・たまにイベントの案内があるが子供は預かってもらえないでの参加が難しい。気軽に参加できると嬉しい	「げんき」において、ペアレントトレーニング等の保護者向けの学習会を開催しています。チラシを掲示しておりますので、機会がありましたら是非ご参加ください。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか	28 87.5%	3 9.4%	0 0.0%	1 3.1%	0 0.0%		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26 81.3%	5 15.6%	1 3.1%	0 0.0%	0 0.0%		
	12	保護者を対象とした茶話会や学習会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	16 50.0%	5 15.6%	2 6.3%	8 25.0%	1 3.1%	・子供を預かってもらえるとありがとうございます。家が近くないのでそもそも参加のハードルが高いので	保護者の連携や情報交換の場として、当室や「げんき」において茶話会や学習会等を開催しておりますので、機会がありましたら是非ご参加ください。
	13	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28 87.5%	3 9.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.1%		
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28 87.5%	2 6.3%	1 3.1%	0 0.0%	1 3.1%		
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17 53.1%	4 12.5%	1 3.1%	9 28.1%	1 3.1%	・HPを見ていないのでわからないです	施設内の掲示コーナーやホームページで、イベントの案内や自己評価結果などの情報提供を行っていますのでご覧ください。
	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30 93.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.1%	1 3.1%		
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	27 84.4%	1 3.1%	0 0.0%	3 9.4%	1 3.1%	・あまり聞いていない	「療育のしおり」の中に情報をとりまとめてお知らせしていますが、掲示やチラシの配布などさらなる情報発信に努めています。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14 43.8%	3 9.4%	0 0.0%	14 43.8%	1 3.1%	・今のところ避難訓練をしているところは見ていないのでわからないです	定期的に訓練を実施していますが、利用者の皆さんへの積極的な周知に努めています。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	30 93.8%	1 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.1%	・基本的に先生に会えるにはとても楽しみにしていますが、気持ちがのらない日もあります ・いやがりもせず楽しんで通っています ・大変楽しみにしております	ありがとうございます。引き続き皆さんが楽しみに通うことができるよう職員一同努めてまいります。
	20	事業所の支援に満足しているか	27 84.4%	4 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.1%	・月2回だと少ない。祝日でなくなると月1回しかない ・大きく成長したという実感があまりないのでまだ分かりません ・もっと回数を行ってほしい	多数の利用希望者に応えるために回数を制限していることをご理解ください。 引き続き質の高い療育の提供に努め、満足度の向上に取り組んでまいります。