

配布部数 41 部

回収部数 32 部 （回収率） 78.0%

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27 84.4%	5 15.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21 65.6%	4 12.5%	0 0.0%	7 21.9%	0 0.0%	・考えに至っていないのでわからない	バリアフリー構造の施設となっていますが、移動等にご不便なことがございましたら職員に声をおかけください。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「療育プラン」が作成されているか	31 96.9%	1 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31 96.9%	1 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	6	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31 96.9%	1 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28 87.5%	3 9.4%	0 0.0%	1 3.1%	0 0.0%	・日が浅いので	日頃から、送迎時や面談などでお子さんの状況を丁寧にお知らせできるよう努めております。面談等をご希望の場合は担当者にご相談ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29 90.6%	2 6.3%	0 0.0%	1 3.1%	0 0.0%		
	9	保護者を対象とした茶話会や学習会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	12 37.5%	4 12.5%	3 9.4%	13 40.6%	0 0.0%		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18 56.3%	3 9.4%	0 0.0%	11 34.4%	0 0.0%	・苦情があった事がない ・特に苦情はありません	苦情受付窓口を設けておりますのでお困りのことがございましたらお申し出ください。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29 90.6%	3 9.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13 40.6%	3 9.4%	0 0.0%	16 50.0%	0 0.0%		
	13	個人情報の取扱いに十分注意しているか	23 71.9%	1 3.1%	0 0.0%	8 25.0%	0 0.0%		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19 59.4%	0 0.0%	1 3.1%	12 37.5%	0 0.0%	・当初あったかもしれないが覚えていない	「療育のしおり」のなかに情報をとりまとめてお知らせしていますが、引き続き情報発信に努めてまいります。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8 25.0%	2 6.3%	2 6.3%	20 62.5%	0 0.0%		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	32 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	17	事業所の支援に満足しているか	31 96.9%	1 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・内容には満足している。回数がもう少し増えると有り難いです	月2回1時間の療育でも効果のあるプログラムの実施や、保護者への支援、関係機関との連携など様々な支援に取り組んでいることをご理解ください。引き続き質の高い療育の提供に努めてまいります。